

KIDOPAPP HESAP VE VERİ SİLME POLİTİKASI

Son Güncelleme Tarihi: 05.09.2026

Bu Hesap ve Veri Silme Politikası, KidopApp kullanıcılarının hesaplarını nasıl silebileceğini, hesap silme işleminin hangi verileri etkilediğini ve bazı verilerin hangi durumlarda silme işleminden sonra saklanabileceğini açıklamaktadır.

1. Hesabımı Nasıl Silebilirim?

Ebeveynler KidopApp hesaplarının silinmesini uygulama içerisinde talep edebilir.

Hesap silme işlemi için:

Ayarlar → Hesap → Hesabımı Sil

adımları izlenebilir.

Güvenlik amacıyla hesap silme işlemi sırasında kullanıcının kimliğinin veya hesap üzerindeki yetkisinin doğrulanması istenebilir.

Uygulama üzerinden hesap silme işleminin gerçekleştirilemediği durumlarda kullanıcılar KidopApp ile aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden iletişime geçebilir:

Genel İletişim E-postası: info@kidopapp.com

KVKK İletişim E-postası: kvkk@kidopapp.com

KidopApp internet sitesinde ayrıca hesap silme işlemlerine ilişkin bir hesap silme sayfası sunulabilir.

2. Hesap Silindiğinde Ne Olur?

Ebeveyn hesabının silinmesi halinde, hukuken saklanması gereken kayıtlar hariç olmak üzere hesapla ilişkili kişisel veriler silme sürecine alınır.

Bu kapsamda;

- Ebeveyn hesap ve profil bilgileri,

- Hesaba bağlı çocuk profilleri,
- Çocuk profil bilgileri,
- Görevler ve görev geçmiřleri,
- Ödöl bilgileri,
- Token bakiyesi ve token işlem geçmiři,
- Bilgi ve soru etkinliklerine ilişkin kayıtlar,
- Öğrenme ve ilerleme bilgileri,
- Ekran süresi kayıtları,
- Uygulama kullanımına ilişkin hesapla bağlantılı kayıtlar

silme sürecine alınabilir.

Ebeveyn hesabının silinmesi, hesaba bağlı çocuk profillerinin de silinmesi sonucunu doğurur.

3. Çocuk Profilini Ayrı Olarak Silme

Ebeveyn, KidopApp'in ilgili özelliğinin sunulması halinde tüm ebeveyn hesabını silmeden belirli bir çocuk profilini silebilir.

Bir çocuk profilinin silinmesi halinde, hukuken saklanması gereken kayıtlar hariç olmak üzere ilgili çocuk profiliyle bağlantılı;

- Profil bilgileri,
- Görev kayıtları,
- Ödöl bilgileri,
- Token bilgileri,
- Öğrenme ve soru kayıtları,
- Ekran süresi ve uygulama kullanım bilgileri

silme sürecine alınır.

Diğer çocuk profilleri ve ebeveyn hesabı bundan etkilenmez.

4. Ekran Süresi Verileri

Çocuk profilinin veya ebeveyn hesabının silinmesi halinde ilgili profile bağlı ekran süresi ve uygulama kullanım kayıtları da hukuken saklanması gereken kayıtlar hariç olmak üzere silme sürecine alınır.

Yalnızca Ekran Süresi özelliğinin kapatılması ise hesabın veya geçmiş verilerin otomatik olarak silinmesi anlamına gelmez.

Ebeveyn geçmiş ekran süresi verilerinin silinmesini ayrıca talep edebilir.

5. Hangi Veriler Hemen Silinmeyebilir?

Hesap silme talebi, KidopApp'in yürürlükteki mevzuat uyarınca saklamak zorunda olduğu tüm kayıtların aynı anda silineceği anlamına gelmez.

Özellikle;

- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Finansal ve muhasebesel yükümlülükler,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması,
- Yetkili kamu kurumlarının veya adli/idari mercilerin hukuka uygun taleplerinin karşılanması,
- Uyuşmazlıkların çözülmesi

amacıyla saklanması hukuken gerekli olan sınırlı kayıtlar, ilgili yasal saklama süreleri boyunca muhafaza edilebilir.

Bu veriler, saklanmalarını gerektiren amaçlar dışında kullanılmaz ve saklama süresinin sona ermesinin ardından ilgili mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

6. Teknik Yedekler

Silinen bazı verilerin teknik yedekleme sistemlerinde sınırlı bir süre daha bulunması mümkün olabilir.

Bu tür veriler aktif kullanım sistemlerinden kaldırıldıktan sonra yedekleme ve veri yaşam döngüsü süreçleri kapsamında silinir veya üzerine yazılır.

Yedeklerde bulunan veriler, olağan hizmet faaliyetleri kapsamında yeniden kullanılmaz.

7. Firebase Üzerindeki Veriler

KidopApp'in teknik altyapısında Google Firebase hizmetleri kullanılmaktadır.

Hesap veya çocuk profilinin silinmesi halinde ilgili kullanıcıyla ilişkilendirilebilen ve KidopApp'in kontrolündeki Firebase Authentication, Cloud Firestore ve Cloud Storage

gibi sistemlerde bulunan veriler, hukuki veya teknik olarak saklanmalarını gerektiren bir durum bulunmadığı ölçüde silme sürecine alınır.

Firebase Crashlytics, Google Analytics for Firebase ve benzeri teknik servislerde bulunan bazı teknik kayıtların silinmesi veya saklanması; ilgili verinin kullanıcıyla ilişkilendirilebilir olup olmadığına ve kullanılan Firebase hizmetinin teknik özelliklerine bağlı olarak farklılık gösterebilir.

8. Abonelik ve Hesap Silme Farkı

KidopApp hesabının silinmesi ile Google Play veya Apple App Store aboneliğinin iptal edilmesi farklı işlemlerdir.

Hesabın silinmesi, aktif mağaza aboneliğinin her durumda otomatik olarak iptal edildiği anlamına gelmez.

Kullanıcıların aktif aboneliklerini satın alma işleminin gerçekleştirildiği Google Play veya Apple App Store hesabındaki abonelik yönetimi bölümünden ayrıca kontrol etmeleri ve gerekiyorsa iptal etmeleri gerekir.

Benzer şekilde yalnızca aboneliğin iptal edilmesi KidopApp hesabını veya kullanıcı verilerini otomatik olarak silmez.

9. Hesap Silme İşleminin Geri Alınması

Hesap ve ilişkili veriler kalıcı olarak silindikten sonra bunların geri yüklenmesi mümkün olmayabilir.

Bu nedenle KidopApp, hesap silme işlemi gerçekleştirilmeden önce kullanıcıdan işlemi doğrulamasını isteyebilir.

10. Kişisel Verilerin Silinmesini Talep Etme Hakkı

Hesabın tamamen silinmesinden bağımsız olarak kullanıcılar, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında gerekli şartların bulunması halinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini talep edebilir.

KVKK kapsamındaki diğer haklar ve başvuru yöntemleri **KidopApp Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni** ve **KidopApp KVKK İlgili Kişi Başvuru Formu** içerisinde açıklanmaktadır.

11. Politikanın Güncellenmesi

KidopApp'in teknik altyapısında, hesap silme süreçlerinde veya yürürlükteki mevzuatta değişiklik olması halinde bu Politika güncellenebilir.

Güncel Politika'ya KidopApp uygulamasındaki:

Ayarlar → Gizlilik ve Yasal → Hesap ve Veri Silme Politikası

bölümünden ve **kidopapp.com** internet sitesinden ulaşılabilir.

12. İletişim

Hesap veya kişisel verilerin silinmesiyle ilgili talepleriniz için:

Hizmet Sağlayıcı / Veri Sorumlusu: İrem Elkut Atabek

Genel İletişim E-postası: info@kidopapp.com

KVKK İletişim E-postası: kvkk@kidopapp.com

İnternet Sitesi: kidopapp.com

üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

KVKK kapsamındaki silme, yok etme veya diğer ilgili kişi talepleri için kvkk@kidopapp.com adresi kullanılabilir.