

KIDOPAPP GİZLİLİK POLİTİKASI

Son Güncelleme Tarihi: 05.09.2026

KidopApp olarak kullanıcılarımızın ve çocukların gizliliğine önem veriyoruz. Bu Gizlilik Politikası; KidopApp mobil uygulamasını ve bağlantılı hizmetleri kullanırken hangi bilgilerin toplandığını, bu bilgilerin neden kullanıldığını, nasıl korunduğunu, kimlerle paylaşılabileceğini ve kullanıcıların verileri üzerindeki haklarını açıklamaktadır.

KidopApp, ebeveynlerin çocukları için görev ve ödüller oluşturabildiği, çocukların görevlerini tamamlayarak token kazanabildiği, günlük bilgi ve soru içeriklerinden yararlanabildiği ve ebeveynlerin çocuklarının ekran kullanımını takip edebildiği bir aile platformudur.

1. Biz Kimiz?

KidopApp aşağıdaki veri sorumlusu tarafından işletilmektedir:

Veri Sorumlusu: İrem Elkut Atabek

Genel İletişim E-postası: info@kidopapp.com

KVKK İletişim E-postası: kvkk@kidopapp.com

İnternet Sitesi: kidopapp.com

İşbu Gizlilik Politikası kapsamında "KidopApp" veya "biz" ifadeleri, KidopApp hizmetlerini sunan veri sorumlusu İrem Elkut Atabek'i ifade eder.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin KVKK kapsamındaki ayrıntılı açıklamalar için **KidopApp Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni**ni inceleyebilirsiniz.

2. Hangi Bilgileri Topluyoruz?

KidopApp'in kullanılan özelliklerine bağlı olarak aşağıdaki bilgiler işlenmektedir.

Ebeveyn Bilgileri

Ebeveyn hesabının oluşturulması ve hizmetlerin sunulması kapsamında;

- Ad ve soyad,

- E-posta adresi,
- Hesap ve oturum bilgileri,
- Abonelik durumu ve satın alma/işlem bilgileri,
- Bildirim ve iletişim tercihleri,
- Uygulama kullanım kayıtları,
- Cihaz ve teknik bilgiler

işlenebilir.

KidopApp kredi/banka kartı numarası veya CVV gibi ödeme kartı bilgilerini doğrudan saklamaz. Uygulama içi abonelikler Google Play ve Apple App Store üzerinden gerçekleştirilir.

Çocuk Bilgileri

Çocuk profili ebeveyn tarafından oluşturulur.

Çocuk profili kapsamında;

- Ad,
- Yaş,
- Doğum tarihi,
- Cinsiyet,
- Ebeveyn hesabıyla ilişkilendirilmiş profil bilgileri

işlenir.

Çocuğun kendi e-posta adresi veya telefon numarası talep edilmez.

Çocuğun cihazı ebeveyn tarafından QR kod kullanılarak ilgili çocuk profiliyle eşleştirilir.

Görev, Ödül ve Token Bilgileri

KidopApp'in görev ve ödül özelliklerinin çalıştırılması kapsamında;

- Ebeveyn tarafından oluşturulan görevler,
- Görevlerin tamamlanma durumu ve geçmişi,
- Belirlenen ödüller,
- Kazanılan, biriktirilen ve kullanılan tokenlar,
- Ödül ve token işlem geçmişi

saklanabilir.

KidopApp tokenları yalnızca uygulama içerisindeki görev ve ödül sisteminin çalışmasını sağlayan uygulama içi değerlerdir.

Öğrenme Bilgileri

Günlük bilgi ve soru özelliklerinin kullanılması kapsamında;

- Görüntülenen veya tamamlanan içerikler,
- Sorulara verilen cevaplar,
- Doğru ve yanlış cevap bilgileri,
- Öğrenme etkinliklerine ilişkin ilerleme kayıtları

işlenebilir.

Ekran Süresi ve Uygulama Kullanım Bilgileri

Ekran süresi özelliğinin ebeveyn tarafından etkinleştirilmesi ve cihazda gerekli izinlerin verilmesi halinde KidopApp;

- Cihazda bulunan uygulamalara ilişkin bilgileri,
- Hangi uygulamanın ne kadar süre kullanıldığı bilgisini,
- Toplam ekran kullanım süresini,
- Özelliğin çalışması için gerekli teknik kullanım kayıtlarını

işleyebilir.

Bu bilgiler, ebeveynin çocuğunun dijital cihaz kullanımını görüntüleyebilmesi amacıyla kullanılır.

Teknik ve Cihaz Bilgileri

KidopApp'in güvenli ve düzgün çalışabilmesi kapsamında;

- Cihaz türü,
- İşletim sistemi,
- Uygulama sürümü,
- IP adresi,
- Cihaz ve uygulama tanımlayıcıları,
- Oturum ve teknik işlem kayıtları,
- Hata ve çökme bilgileri,
- Performans bilgileri,
- Push bildirim tokenları,

- Güvenlik ve doğrulama kayıtları

işlenebilir.

KidopApp mevcut özellikleri kapsamında konum verisi toplamaz.

3. Bilgileri Neden Kullanıyoruz?

Toplanan bilgiler;

- Kullanıcı hesaplarının oluşturulması ve yönetilmesi,
- Ebeveyn ve çocuk cihazlarının eşleştirilmesi,
- Çocuk profillerinin oluşturulması,
- Görev ve ödül özelliklerinin sunulması,
- Token sisteminin çalıştırılması,
- Bilgi ve soru özelliklerinin sunulması,
- Öğrenme ilerlemesinin kaydedilmesi,
- Ekran süresi özelliğinin sunulması,
- Aboneliklerin yönetilmesi,
- Push bildirimlerinin gönderilmesi,
- Kullanıcıların destek taleplerinin karşılanması,
- Uygulamanın güvenliğinin sağlanması,
- Teknik sorunların ve uygulama hatalarının tespit edilmesi,
- Uygulama performansının ölçülmesi,
- Yetkisiz kullanımın önlenmesi,
- KidopApp'in özelliklerinin ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

amaçlarıyla kullanılabilir.

4. Çocukların Gizliliği

KidopApp 8–14 yaş grubundaki çocuklara yönelik özellikler içerdiği için çocukların kişisel verilerinin korunmasına özel önem verir.

Çocuk profili ebeveyn hesabı üzerinden oluşturulur. Çocuktan kendi telefon numarasını veya e-posta adresini vermesi istenmez.

Çocuk cihazının ilgili profile bağlanması ebeveyn tarafından QR kod aracılığıyla gerçekleştirilir.

Çocuklara ait kişisel verilerin işlenmesinde, ilgili KidopApp özelliğinin çalışması için gerekli olan verilerin toplanması ve verilerin kullanım amacıyla sınırlı tutulması esas alınır.

Çocuk verileri hakkında daha ayrıntılı bilgi için **KidopApp Çocukların Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni** incelenebilir.

5. Ekran Süresi Özelliği

Ekran süresi özelliği isteğe bağlı bir KidopApp özelliğidir.

Özellik etkinleştirilmeden önce ebeveyne ekran süresi ve cihaz verilerinin kullanımı hakkında bilgi verilir. Gerekli cihaz erişimleri, ilgili işletim sisteminin izin mekanizmaları üzerinden sağlanır.

Ekran süresi özelliğinin çalışması kapsamında elde edilen bilgiler, ebeveynin ilgili çocuk profilinin cihaz kullanımını görüntüleyebilmesi amacıyla kullanılır.

Ekran süresi özelliğinin kapatılması halinde yeni ekran süresi verilerinin toplanması ilgili cihaz ve uygulama yapılandırmasına uygun şekilde durdurulur.

6. Firebase ve Google Altyapısı

KidopApp'in teknik altyapısında Google tarafından sağlanan Firebase hizmetleri kullanılmaktadır.

KidopApp;

- Firebase Authentication,
- Cloud Firestore,
- Cloud Storage,
- Cloud Functions,
- Firebase Cloud Messaging,
- Google Analytics for Firebase,
- Firebase Crashlytics,
- Firebase Performance Monitoring,
- Firebase Remote Config ve
- Firebase App Check

hizmetlerinden yararlanmaktadır.

Bu hizmetler kullanıcı kimlik doğrulaması, veri depolama, uygulamanın çalıştırılması, push bildirimlerinin gönderilmesi, güvenliğin sağlanması, kullanım analizleri, hata ve çökme analizi, performans ölçümü ve uygulama özelliklerinin yönetilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Bu kapsamda hizmetin niteliğine göre uygulama verileri, IP adresi, cihaz ve uygulama tanımlayıcıları, teknik kullanım bilgileri, performans bilgileri, hata ve çökme kayıtları ve bildirim tokenları Google/Firebase altyapısı üzerinden işlenebilir.

7. Bilgileri Kimlerle Paylaşabiliriz?

Kişisel veriler yalnızca hizmetin sunulması veya hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli olduğu ölçüde;

- Google/Firebase gibi teknik altyapı ve bulut hizmeti sağlayıcılarıyla,
- Abonelik işlemleri kapsamında Google Play ve Apple App Store ile,
- Teknik destek, bilişim ve güvenlik hizmeti sağlayıcılarıyla,
- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,
- Yetkili adli ve idari mercilerle

paylaşılabilir.

KidopApp, çocuklara veya ebeveynlere ait kişisel verileri üçüncü kişilere satmaz.

8. Yurt Dışına Veri Aktarımı

KidopApp'in Google/Firebase gibi küresel teknoloji altyapılarından yararlanması nedeniyle bazı kişisel veriler yurt dışında bulunan sunuculara veya hizmet sağlayıcılara aktarılabilir veya yurt dışında işlenebilir.

Yurt dışına kişisel veri aktarımı, 6698 sayılı KVKK'nın 9. maddesi ve ilgili mevzuatta öngörülen şartlara uygun olarak gerçekleştirilir.

Firestore altyapısındaki bazı kaynakların Avrupa bölgesinde yapılandırılmış olması, Google'ın küresel teknik ve operasyonel altyapısı nedeniyle kişisel verilerin hiçbir koşulda Avrupa dışına aktarılmayacağı anlamına gelmez.

9. Kamera ve Cihaz İzinleri

KidopApp'in belirli özelliklerinin kullanılabilmesi için cihaz izinleri gerekebilir.

Örneğin QR kod okutma özelliğinin kullanılması için kamera erişimi talep edilebilir.

Cihaz izinleri ilgili özelliğın kullanıldığı sırada ve işletim sisteminin izin mekanizmaları üzerinden talep edilir.

KidopApp'in ilgili özelliğının çalışması için gerekli olmayan cihaz izinlerinin talep edilmemesi amaçlanır.

Kullanıcılar cihazlarının işletim sistemi ayarları üzerinden izinlerini yönetebilir.

10. Push Bildirimleri

KidopApp; görevler, ödüller, hatırlatmalar, hesap işlemleri ve uygulama özellikleri hakkında push bildirimleri gönderebilir.

Bildirim izinleri cihazın işletim sistemi üzerinden yönetilebilir.

Pazarlama amacı taşıyan ticari elektronik ileti gönderilmesi halinde ilgili mevzuat kapsamında gerekli izinler ayrıca alınır.

11. Verileri Ne Kadar Süre Saklıyoruz?

Kişisel veriler yalnızca toplandıkları ve kullanıldıkları amaçların gerektirdiğı süre boyunca veya mevzuatın saklanması zorunlu tuttuğı süreler kapsamında muhafaza edilir.

Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktığında ve verilerin saklanması gerektiren başka bir hukuki sebep bulunmadığında veriler ilgili mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

12. Hesap ve Verilerin Silinmesi

Ebeveynler KidopApp üzerinden hesaplarının silinmesini talep edebilir.

Ebeveyn hesabının silinmesi halinde hesaba bağı çocuk profilleri ile görev, ödöl, token, öğrenme, ekran süresi ve diğler kullanıcı verileri de hukuken saklanması gereken kayıtlar hariç olmak üzere silme sürecine alınır.

Hesap ve veri silme işlemlerine ilişkin ayrıntılar **KidopApp Hesap ve Veri Silme Politikası** içerisinde açıklanır.

13. Bilgilerin Güvenliğı

KidopApp kişisel verilerin;

- Yetkisiz erişime,
- Yetkisiz değiştirilmesine,
- Açıklanmasına,
- Kaybolmasına,
- Hukuka aykırı şekilde işlenmesine

karşı korunması amacıyla uygun teknik ve idari tedbirlerin uygulanmasını esas alır.

Bununla birlikte internet üzerinden gerçekleştirilen hiçbir veri aktarımının veya elektronik depolama yönteminin mutlak güvenli olduğu garanti edilemez.

14. Kullanıcıların Hakları

Kullanıcılar KVKK'nın 11. maddesinde belirtilen şartlar kapsamında kişisel verileri hakkında bilgi alma, düzeltme, silme veya yok etme talebinde bulunma ve kanunda belirtilen diğer haklarını kullanabilir.

Çocuklara ait kişisel veriler bakımından talepler, ilgili mevzuat ve somut durum dikkate alınarak çocuk veya çocuk adına hareket etmeye yetkili kişi tarafından iletilebilir.

KVKK kapsamındaki haklar ve başvuru yöntemleri hakkında ayrıntılı bilgi için **KidopApp Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni** ve **KidopApp KVKK İlgili Kişi Başvuru Formu** incelenebilir.

15. Pazarlama ve Reklam

KidopApp tarafından ebeveynlere kampanya, fırsat veya tanıtım amacı taşıyan ticari elektronik iletiler gönderilmesi halinde ilgili mevzuat kapsamında gerekli izin ve onay mekanizmaları uygulanır.

Kullanıcılar verdikleri ticari elektronik ileti izinlerini yürürlükteki mevzuat kapsamında geri alabilir.

KidopApp'in mevcut hizmetlerinde çocuklara yönelik reklam veya kişiselleştirilmiş reklam faaliyeti yürütülmemektedir.

İleride reklam özelliklerinin kullanıma alınması halinde bu Gizlilik Politikası ve gerekli bilgilendirme/izin mekanizmaları ilgili özellik kullanıma alınmadan önce güncellenir.

16. Gizlilik Politikasındaki Değişiklikler

KidopApp'in özelliklerinin, kullanılan teknolojilerin, hizmet sağlayıcıların veya veri işleme faaliyetlerinin değişmesi halinde bu Gizlilik Politikası güncellenebilir.

Önemli değişiklikler olması halinde kullanıcılar uygun yöntemlerle bilgilendirilebilir.

Güncel Gizlilik Politikası'na KidopApp uygulamasındaki:

Ayarlar → Gizlilik ve Yasal → Gizlilik Politikası

bölümünden ve **kidopapp.com** internet sitesinden ulaşılabilir.

17. İletişim

Bu Gizlilik Politikası veya kişisel verileriniz hakkında iletişime geçmek için:

KidopApp Veri Sorumlusu: İrem Elkut Atabek

Genel İletişim E-postası: info@kidopapp.com

KVKK İletişim E-postası: kvkk@kidopapp.com

İnternet Sitesi: kidopapp.com

KVKK kapsamındaki başvurular, ilgili başvuru usullerine uygun olarak kvkk@kidopapp.com üzerinden veya KidopApp tarafından belirtilen diğer geçerli başvuru yöntemleri kullanılarak iletilebilir.